MIMI Bistro · Mosonmagyaróvár

Általános üzleti feltételek

Ezek a feltételek a MIMI Bistro éttermi fogyasztására, asztalfoglalásaira, rendezvényeire, helyszíni vásárlásaira és ajándékutalványaira vonatkoznak.

- Ki nyújtja a szolgáltatást?
- Asztalfoglalás és módosítás
- Ételek, árak és fizetés
- Allergének és étkezési igények
- Rendezvények és meghatározott időpontra szóló programok
- Ajándékutalványok
- Nyereményjátékok
- Minőségi kifogás, panasz és jogorvoslat
- Melyik feltétel alkalmazandó?

1. Ki nyújtja a szolgáltatást?

PANNON FAMULUS Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Pannon Famulus Kft.). Székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Liszt Ferenc út 42. Cégjegyzékszám: 08-09-014847. Adószám: 13934059-2-08. Képviseli Neumann Ádám ügyvezető.

MIMI Bistro · 9200 Mosonmagyaróvár, Pozsonyi út 88. Telefon: +36 70 350 5506. E-mail: info@mimibistro.hu.

2. Asztalfoglalás és módosítás

Online a MIMI Bistro honlapján az Asztalfoglalás gombbal elérhető DISH Reservation felületen, telefonon pedig közvetlenül az étteremnél foglalhat asztalt. Az online foglalást a DISH Digital Solutions GmbH rendszere továbbítja az étteremhez. A vendéglátási szolgáltatást a Pannon Famulus Kft. nyújtja. Kérjük, adja meg a nevet, a létszámot, a napot, az érkezés időpontját és azt az elérhetőséget, amelyen változás esetén elérjük. A foglalás akkor válik véglegessé, amikor munkatársunk vagy a foglalási felület megerősíti a kért időpontot. A kérés beérkezéséről szóló technikai értesítés önmagában a beérkezést igazolja.

Ha változik a létszám, késik vagy lemondaná az asztalt, kérjük, az eredeti foglalási csatornán vagy telefonon jelezze. Egyedi lemondási díj vagy minimumfogyasztás csak akkor alkalmazható, ha arról a foglalás előtt tájékoztattuk, és azt elfogadta.

3. Ételek, árak és fizetés

A választáskor az étlapon, itallapon, a napi ajánlatban vagy a rendezvényajánlatban feltüntetett ár az irányadó. A vendégeknek meghirdetett fogyasztói árak forintban értendők és tartalmazzák az áfát. Az esetleges felszolgálási díj mértékét és azt, hogy a meghirdetett ár már magában foglalja-e, rendelés előtt feltüntetjük. A választható borravaló összegéről a vendég dönt.

Ha egy fogás elfogyott vagy az összetétele megváltozott, ezt a megrendelés elfogadása előtt jelezzük. Másik fogást a vendég választása alapján készítünk. A fizetésről nyugtát vagy számlát adunk. Ha számlát kér, kérjük, a fizetés megkezdése előtt adja meg a számlázási adatokat.

4. Allergének és étkezési igények

Az allergénekről rendelés előtt kérhet tájékoztatást a felszolgálótól. Ételallergia esetén kérjük, nevezze meg a kerülendő összetevőt. Munkatársunk a konyhával ellenőrzi a receptúrát és a keresztszennyeződés lehetőségét. Ha az elkülönített elkészítést nem tudjuk vállalni, ezt a rendelés előtt jelezzük. Csoportos étkezéshez lehetőleg adagszámmal jelezzék az eltérő menüigényeket.

5. Rendezvények és meghatározott időpontra szóló programok

Családi és céges rendezvényre a racz.kinga@mimibistro.hu címen kérhet ajánlatot. Az ajánlatkérés díjmentes. Az ajánlatban rögzítjük az időpontot, a helyszínt, a szolgáltatásokat, az árat, a végleges létszám közlésének határidejét, továbbá az esetleges előleg, minimumfogyasztás, terembérlet és lemondás feltételeit. A megrendelés az egyedi ajánlatban leírt módon válik véglegessé. Az előleg a végösszegbe beszámít.

Borvacsoránál, kóstolónál és más előre fizetendő programnál a programleírás tartalmazza, mit foglal magában a részvételi díj, mikor esedékes és hogyan mondható le a részvétel. Ha a MIMI törli a programot, a már befizetett díjat visszatéríti. Másik időpontra a vendég beleegyezésével kerülhet át a foglalás.

A meghatározott napra vagy időszakra lekötött étkeztetés, illetve szabadidős program távollévők között kötött szerződésénél a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján. Ez a szabály a dátumhoz nem kötött értékutalványra önmagában nem alkalmazható.

6. Ajándékutalványok

Vásárlás előtt, nyereményutalvány esetében már a játék meghirdetésekor közöljük a kibocsátót, a névértéket vagy szolgáltatást, az érvényesség végét és a beváltás helyét. A feltételekből kiderül, hogy az utalvány több alkalommal felhasználható-e, mire fordítható, és elszámolható-e belőle a felszolgálási díj. A beváltáshoz kérjük az utalvány

vagy egyedi azonosítója bemutatását. Ha a fogyasztás meghaladja a beváltható összeget, a különbözetet a vendég fizeti.

7. Nyereményjátékok

A MIMI Bistro 2026. évi adventi Facebook-nyereményjátékát az éttermet üzemeltető Pannon Famulus Kft. szervezi.

Minden játékhoz a részvétel megkezdése előtt elérhetővé tesszük az adott játék szabályzatát. Ebben szerepel a szervező, a részvételi jogosultság és feladat, a kezdő és záró időpont, a nyeremény, a sorsolás és értesítés módja, a jelentkezési és átvételi határidő, valamint a pótnyertesre és az utalvány beváltására vonatkozó feltételek. A játékfelhívásból elérhető a résztvevőkre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás is.

Facebook-játék esetén az értesítés módját az eredeti játékposztban is megjelöljük. A nyeremény átvételéért bankkártyaadatot, belépési kódot vagy átutalást nem kérünk. Kérjük, a nyilvános hozzászólásban ne adjon meg telefonszámot, lakcímet vagy más elérhetőséget.

8. Minőségi kifogás, panasz és jogorvoslat

Ha étellel, kiszolgálással vagy helyben vásárolt termékkel kapcsolatban kifogása van, kérjük, forduljon az üzletvezetőhöz. Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogai megilletik. Panaszát személyesen, a vásárlók könyvében, telefonon, az info@mimibistro.hu címen vagy a társaság székhelyére küldött levélben is közölheti.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk. Ha azonnal nem rendezhető, vagy a vendég a megoldással nem ért egyet, jegyzőkönyvet veszünk fel. Személyes bejelentésnél a másolatot helyben átadjuk, telefonos panasznál az egyedi azonosítót közöljük, a másolatot az érdemi válasszal megküldjük. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül, írásban, érdemben és igazolható módon megválaszoljuk. Elutasításkor indokolást és az ügy jellegének megfelelő jogorvoslati tájékoztatást adunk.

A közvetlen egyeztetés eredménytelensége esetén a fogyasztó ingyenes békéltető eljárást kezdeményezhet, főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testületnél. A vállalkozás együttműködik az eljárásban. A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A., telefon: +36 96 520 217. Elérhetőségek és kérelem: https://bekeltetesgyor.hu/ . A területi testületek jegyzéke: https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai . Fogyasztóvédelmi jogsértés miatt az illetékes kormányhivatalhoz fordulhat, polgári jogi igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

9. Melyik feltétel alkalmazandó?

A megrendeléskor közölt és elfogadott feltételek vonatkoznak az adott ügyletre. Az egyedileg egyeztetett rendezvényajánlatban vállalt eltérések az adott rendezvényre irányadók. A későbbi módosítások a már létrejött szerződések feltételeit nem változtatják meg. A szerződésre a magyar jog és a fogyasztót megillető kötelező jogszabályi védelem alkalmazandó.