MIMI Bistro · Mosonmagyaróvár

Adatkezelési tájékoztató vendégeink részére

Itt találja, hogyan használjuk az adatait, amikor a MIMI Bistróhoz fordul, asztalt foglal, rendezvényt rendel, számlát kér vagy nyereményjátékban vesz részt.

- Kihez fordulhat?
- Kapcsolatfelvétel és asztalfoglalás
- Rendezvények, ajánlatok és utalványok
- Ételallergia és különleges kérések
- Számlák és fogyasztói panaszok
- Nyereményjátékok és Facebook-hozzászólások
- Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?
- A honlap tárhelye, sütik és hirdetési eszközök
- Adatbiztonság és az Ön jogai

1. Kihez fordulhat?

PANNON FAMULUS Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Pannon Famulus Kft.). Székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Liszt Ferenc út 42. Cégjegyzékszám: 08-09-014847. Adószám: 13934059-2-08. Képviseli Neumann Ádám ügyvezető.

MIMI Bistro · 9200 Mosonmagyaróvár, Pozsonyi út 88. Telefon: +36 70 350 5506. E-mail: info@mimibistro.hu. Adatvédelmi kérését e-mailben vagy a székhelyünkre címzett levélben küldheti el. A kérelem azonosításához elegendő lehet a foglalás időpontja vagy a játék címe és az érintett profil neve.

2. Kapcsolatfelvétel és asztalfoglalás

Érdeklődéskor a nevet, a megadott elérhetőséget, az üzenetet és válaszunkat használjuk. A foglalásnál ezenfelül az időpontot, a létszámot, továbbá a teljesítéshez kért szolgáltatást rögzítjük. Az adatokat Öntől, csoportos foglalásnál esetenként a foglalást végző személytől kapjuk. A csoport tagjainak névsorát általános asztalfoglaláshoz nem kérjük.

Az online asztalfoglaláshoz a DISH Reservation rendszerét használjuk. A felületet a DISH Digital Solutions GmbH (Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Németország) üzemelteti. A DISH a foglalási igényt továbbítja az étteremhez. A MIMI Bistro üzemeltetője a hozzá beérkezett adatokat saját nevében kezeli a foglalás teljesítéséhez. Az étteremnél kezelt adatokkal kapcsolatban közvetlenül hozzánk fordulhat.

A saját foglalást, ajánlatkérést és annak előkészítését a szerződés teljesítése vagy az Ön kérésére tett lépések indokolják [GDPR 6. cikk (1) b)]. Más nevében eljáró kapcsolattartó és általános érdeklődés esetén jogos érdekünk a kérdés megválaszolása és a szükséges üzleti kapcsolattartás [6. cikk (1) f)]. Elérhetőség nélkül az igényt nem tudjuk visszaigazolni, illetve írásban nem tudunk válaszolni.

Az étterem a foglalási adatokat addig kezeli, amíg a foglalás teljesítéséhez, módosításához vagy lemondásának intézéséhez szükséges. A DISH a saját felületén megadott adatokat a foglalási cél megvalósulásáig őrzi. Ettől például biztonsági vagy visszaélés-megelőzési okból eltérhet, a kötelezően megőrzendő adatokat elkülönítve tárolja. Ha Ön az „Emlékezzen rám" lehetőséget választja, a DISH a későbbi foglalások megkönnyítésére egy évig tárolja az adatait. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a privacy@dish.digital címen. A részleteket a DISH Reservation vendégeknek szóló adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza.

Az egyszerű érdeklődés levelezését a lezárástól számított 90 napon belül töröljük. Panasz, számlázás vagy konkrét jogvita esetén az érintett iratokra az alábbi külön határidők vonatkoznak.

3. Rendezvények, ajánlatok és utalványok

Az ajánlat elkészítéséhez és a teljesítéshez a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, a megrendelő és szükség esetén a számlafizető adatait, az időpontot, a létszámot, a vállalt szolgáltatásokat és az egyeztetéseket kezeljük. Utalványnál a kiállításhoz és beváltáshoz szükséges azonosítót, értéket, érvényességet és felhasználási adatokat tartjuk nyilván. Az utalvány egyedi azonosítója akkor személyes adat, ha személyhez kapcsolható.

A természetes személy megrendelő esetében a jogalap a szerződés előkészítése és teljesítése [6. cikk (1) b)], szervezeti megrendelő kapcsolattartójánál a szerződéses kapcsolat működtetéséhez fűződő jogos érdek [6. cikk (1) f)]. Az el nem fogadott ajánlat egyeztetési adatait az ajánlat lejártától, lejárati dátum hiányában az egyeztetés lezárásától számított 90 napon belül töröljük. A teljesített szerződés bizonyításához szükséges iratokat az abból eredő követelések elévüléséig, főszabály szerint az esedékességtől számított öt évig őrizzük jogos igényünk érvényesítése vagy az azzal szembeni védekezés érdekében [6. cikk (1) f)].

4. Ételallergia és különleges kérések

A konyhának lehetőség szerint csak a kerülendő összetevőt és az adagszámot adjuk át. Diagnózist vagy orvosi iratot nem kérünk. Ha Ön azt kéri, hogy egészségi állapotára utaló információt a nevéhez vagy foglalásához rögzítsünk, ehhez előzetesen külön, kifejezett hozzájárulását kérjük [6. cikk (1) a) és 9. cikk (2) a)]. Ezt bármikor visszavonhatja. Az adatot csak a foglalást kezelő és az étkezést biztosító munkatársak ismerhetik meg a

szükséges körben. A rögzített különleges adatot a szolgáltatás teljesítése vagy lemondása után haladéktalanul töröljük.

5. Számlák és fogyasztói panaszok

Számla kérésekor a vevő nevét, címét, szükség esetén adószámát, a teljesítés és a fizetés adatait használjuk. Elektronikus kézbesítéshez e-mail-címet is kérhetünk. A számla kötelező adatainak kezelése jogi kötelezettség [6. cikk (1) c)]. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint legalább nyolc évig megőrizzük.

Panasz esetén a panaszos nevét, válaszcímét, a panasz tartalmát, idejét, a bemutatott bizonyítékokat, a megtett intézkedést és a választ kezeljük. Ennek jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában előírt kötelezettség [6. cikk (1) c)]. A szóbeli panasz jegyzőkönyvét vagy az írásbeli panaszt és érdemi válaszunk másolatát három évig őrizzük.

6. Nyereményjátékok és Facebook-hozzászólások

A MIMI Bistro 2026. évi adventi Facebook-nyereményjátékának szervezője és a játék során kezelt személyes adatok adatkezelője a Pannon Famulus Kft.

A MIMI által szervezett kommentes játékban a Facebookon látható profilnevet, a részvételt jelentő hozzászólást, annak idejét és a részvétel ellenőrzéséhez szükséges hozzászólás- vagy profilazonosítót kezeljük. Ezekből állapítjuk meg az érvényes nevezéseket, kezeljük az ismételt hozzászólásokat, és választjuk ki a nyertest és az esetleges pótnyertest. A részvétel önkéntes. Érvényes nevezés hiányában a játékost nem tudjuk a sorsolásba bevonni. A lebonyolítás jogalapja a játékossal a szabályzat alapján létrejövő megállapodás teljesítése [6. cikk (1) b)].

A hozzászólás az eredeti poszt közönsége számára látható. Ha ott válaszolunk a nyertesnek, profilneve és a nyertesség ténye szintén láthatóvá válik. A további egyeztetést privát csatornán folytatjuk. Kizárólag a nyertestől kérjük az átvétel egyeztetéséhez és igazolásához szükséges adatokat. A játékos elérhetőségét részvétele alapján nem használjuk reklámküldésre.

A szervező saját sorsolási munkalistáját és a nem nyertes résztvevőkről készült másolatokat az átadás, illetve az eredménytelen átvételi eljárás lezárása után 30 napon belül törli. A nyertes privát egyeztetésének a teljesítéshez már szükségtelen adatait ugyanekkor töröljük. A számviteli bizonylatként szükséges átadási dokumentumra a nyolcéves megőrzés vonatkozik [6. cikk (1) c)]. Konkrét vita esetén csak az annak rendezéséhez szükséges bizonyítékokat tartjuk meg a jogerős vagy végleges lezárásig [6. cikk (1) f)].

A saját munkalista törlése a Facebookon közzétett komment láthatóságát nem változtatja meg. Saját hozzászólását a Facebook felületén törölheti. Ha a nevezést

jelentő kommentet a sorsolás előtt törli, és így a nevezés nem ellenőrizhető, nem vesz részt a sorsolásban. A platform saját adatkezeléséről a Meta ad tájékoztatást: https://www.facebook.com/privacy/policy/ . Az adott játék felhívása és szabályzata tartalmazza a szervezőt, a nyertesértesítés módját és az esetleges további lebonyolítók szerepét.

7. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az étterem munkatársai a foglalási, kiszolgálási, rendezvényszervezési, számlázási vagy panaszkezelési feladatukhoz szükséges adatokat kapják meg. Feladatuk szerint a levelezést és tárhelyet biztosító szolgáltatók, a DISH Digital Solutions GmbH mint foglalási szolgáltató, a könyvelési és számlázási szolgáltatók, valamint nyereményjátéknál a lebonyolítással megbízott marketingmunkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz. A fizetési szolgáltató a fizetési művelet adatait, a NAV a jogszabály szerinti számlaadatokat kapja meg. Más hatóságnak vagy bíróságnak a jogszabályban meghatározott körben adunk át adatot.

A Facebook használatakor a platform európai szolgáltatója a Meta Platforms Ireland Limited. A platform saját célú adatkezelésére, nemzetközi adattovábbításaira és az alkalmazott garanciákra a Meta tájékoztatója vonatkozik. A MIMI adatkezelésével kapcsolatban közvetlenül az étteremhez is fordulhat.

8. A honlap tárhelye, sütik és hirdetési eszközök

Tárhely és a honlap működése

A mimibistro.hu tárhelyszolgáltatója a Prevision Lab Bt. (9022 Győr, Rákóczi Ferenc utca 9.). A honlap kiszolgálásához az Ön böngészője technikai adatokat, így az IP-címet és a kért oldal címét továbbítja a tárhelyszolgáltatónak. A honlap elérhetőségének és biztonságos működésének biztosítása a Pannon Famulus Kft. jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

Látogatottságmérés – Google Analytics

Az Ön hozzájárulása alapján a Google Analytics segítségével mérjük a látogatók számát és a munkameneteket. A látogatottsági kimutatásokhoz hozzávetőleges földrajzi helyzetet, valamint böngésző- és eszközinformációkat használunk. A szolgáltatás sütik vagy más online azonosítók segítségével kapcsolhatja össze az egyazon böngészőből érkező látogatási eseményeket. Az analitikai felhasználói és eseményadatok beállított megőrzési ideje 14 hónap. Az összesített látogatottsági kimutatásokra ez a beállítás nem vonatkozik.

Hirdetések – Google Ads és Meta Pixel (Facebook-képpont)

A hirdetések eredményességének mérésére Google Ads és Meta Pixel eszközöket használunk. Az Ön hirdetési célú hozzájárulásával a technikai és eseményadatok –

például a meglátogatott oldal, a látogatás időpontja, a böngésző adatai és az online azonosítók – a megfelelő szolgáltatóhoz kerülhetnek. Ezek segítségével a szolgáltató a honlapon tett látogatást egy korábbi hirdetésmegtekintéshez vagy kattintáshoz kapcsolhatja.

A Google-szolgáltatások európai szolgáltatója a Google Ireland Limited, a Meta Pixel szolgáltatója a Meta Platforms Ireland Limited. A Meta Pixellel közösen meghatározott célból gyűjtött és a Metának továbbított eseményadatok tekintetében a Pannon Famulus Kft. és a Meta közös adatkezelők. Jogait mindkét félnél gyakorolhatja. A szolgáltatók saját adatkezeléséről, a megőrzésről, az esetleges EGT-n kívüli adattovábbításokról és garanciáikról bővebben: Google adatvédelmi irányelvek, Meta adatvédelmi szabályzat, a Metával közös adatkezelés feltételei.

Hogyan rendelkezhet a sütikről?

A statisztikai és a hirdetési célú adatkezelés jogalapja az Ön előzetes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]. A honlapot ezek elutasítása esetén is használhatja. Döntését a honlap sütibeállításaiban módosíthatja, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A hozzájárulásával kapcsolatos kérést az info@mimibistro.hu címen is fogadjuk.

Ha a honlapról külső térképet vagy közösségi oldalt nyit meg, az adott szolgáltató is megkapja az oldal megjelenítéséhez szükséges kapcsolódási adatokat.

9. Adatbiztonság és az Ön jogai

Az adatokhoz hozzáférést feladat szerint korlátozzuk. Ha az adatkezelés célja megszűnt és további megőrzést jogszabály vagy konkrét igény nem indokol, az adatokat töröljük vagy személyhez már nem kapcsolható módon összesítjük.

Kérhet tájékoztatást és másolatot az adatairól, helyesbítést, továbbá a jogszabályi feltételek fennállásakor törlést vagy korlátozást. Automatizált, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló kezelésnél az Ön által megadott adatok hordozhatóságát is kérheti. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ami a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét nem érinti. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen a saját helyzetével összefüggő okból tiltakozhat.

Kérését az info@mimibistro.hu címen vagy a székhelyünkre postázva fogadjuk. Kétség esetén csak az azonosításhoz szükséges további adatot kérjük. Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy több kérelem esetén ez további két hónappal meghosszabbítható, amiről az első hónapon belül indokolással tájékoztatjuk.

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., https://naih.hu/). Jogait bíróság előtt is érvényesítheti, választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.